

834 《管理学》考试大纲

考试要求：学生需掌握管理的基本概念、管理理论与管理职能，掌握决策与计划、组织、领导、控制、创新基本职能方法，具备应用管理理论与方法分析、解决管理实践问题的能力。

考试内容及要求：

第一部分 管理总论

了解管理的基本原理和基本方法；理解管理的职能、组织的概念、管理的性质；掌握管理的概念与特征、管理者的角色和技能。了解中外早期管理思想；理解管理实践、管理思想和管理理论的关系；掌握管理理论的形成与发展，能够应用主要管理理论分析管理问题。

第二部分 决策与计划

理解决策的定义、类型、决策理论，决策的影响因素，决策的内外环境要素；掌握决策过程，定性与定量的决策方法；能根据决策的过程和方法进行决策。掌握计划的概念、性质、类型与计划的编制过程，能够按照计划编制的过程编制计划；掌握推进计划的流程和方法，了解决策追踪与调整，能运用有效的方法保证计划的执行。

第三部分 组织

理解组织设计的任务，组织的概念与特征，机械式组织和有机式组织的特点与适用条件；掌握组织设计的影响因素，组织设计的原则，各种组织结构的形式、特点及优缺点，能够结合社会发展分析组织结构演变趋势。掌握正式组织与非正式组织的整合、层级整合、直线与参谋的整合。熟悉人力资源管理的含义、职能；掌握组织文化的含义、特征、构成与功能、组织文化的塑造。

第四部分 领导

理解领导的内涵与特征、领导与管理的联系与区别、领导三要素；掌握领导权力的来源，领导者特质理论、领导者行为理论、领导情景理论等领导理论，能够应用主

要的领导理论分析提高领导效能。理解人的行为过程及特点、人性假设及其发展、激励机理；掌握行为激励理论、过程激励理论、行为强化理论、激励方法；能够结合实践综合应用各种激励理论和方法。理解沟通的含义与功能，沟通类型与渠道，有效沟通的标准，影响有效沟通的因素；掌握沟通的过程、沟通障碍的克服；熟悉冲突的概念、特征与原因，合理进行冲突管理。

第五部分 控制

理解控制的必要性、内涵与原则，掌握控制的基本类型、控制过程；熟悉主要的控制方法；能够在管理实践中分析和采用恰当的控制类型。理解危机及其特征，危机预警；能识别的危机并进行危机问题的处置。

第六部分 创新

熟悉管理创新的内涵、内容；理解创新的过程及管理；了解企业技术创新和企业组织创新。

主要参考教材：

1. 马克思主义理论研究和建设工程重点教材. 管理学. 高等教育出版社，2019.
2. 周三多，陈传明. 管理学（第五版），高等教育出版社，2018.